PUZZLE SOFT

ИНН 1683022150 ОГРН 1241600032475

420500, Республика Татарстан, Верхнеуслонский р-н, г Иннополис, Университетская ул, д. 5, этаж 1 помещ., раб.место 115, 12/5

Описание жизненного цикла

Платформы автоматизации контроля соответствия требованиям «ИСА-ВИЗОР»

на 7 листах

Казань, 2026

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ 3

1. СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ 3

2. О ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ 3

3. ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ 4

4. ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПО 4

5. УРОВЕНЬ ПОДГОТОВКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПО 6

6. ФАКТИЧЕСКИЙ АДРЕС (АДРЕСА) РАЗМЕЩЕНИЯ РАЗРАБОТЧИКОВ 7

7. ФАКТИЧЕСКИЙ АДРЕС (АДРЕСА) РАЗМЕЩЕНИЯ СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ 7

8. СПОСОБЫ ОБРАЩЕНИЯ В ТЕХПОДДЕРЖКУ (КОНКРЕТНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ, E-MAIL, ССЫЛКИ И Т.Д.) И ГРАФИК ЕЁ РАБОТЫ 7

ВВЕДЕНИЕ

Документ «Описание жизненного цикла» содержит перечень функциональных возможностей Программного обеспечения - Платформы автоматизации контроля соответствия требованиям «ИСА-ВИЗОР» (далее - ISA).

1. СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Для успешного развертывания и стабильной работы системы ISA необходимо подготовить серверное окружение, соответствующее следующим минимальным требованиям:

Серверные ресурсы:

- CPU: 4 ядра (CORE 4)
- RAM: 16 GB
- Диск: 300 GB SSD

Объем хранилища может быть увеличен в зависимости от количества загружаемых пользователями файлов.

Операционная система:

- Ubuntu 24.04 LTS (x64)

Дополнительно:

- Возможность настройки и использования трех доменов для работы интерфейсов системы и внутренних API.

2. О ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ

ISA (Информационная Система Аудита Безопасности) — это автоматизированная система для проведения оценки соответствия информационной безопасности требованиям регулятора. Это инструмент, который помогает бизнесам управлять и контролировать свои системы безопасности, улучшая их на основе аудитов.

Основные цели внедрения Системы:

- Автоматизация процессов сбора, хранения и актуализации нормативно-правовой базы
- Оперативный контроль выполнения обязательных требований по всем направлениям деятельности предприятия
- Своевременное информирование ответственных лиц о предстоящих проверках, истечении сроков действия разрешительных документов и выявленных несоответствиях
- Формирование единой базы данных по вопросам соответствия для подготовки к внутренним и внешним аудитам
- Снижение рисков наложения штрафных санкций и приостановки деятельности предприятия

3. ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ

Система реализует следующие ключевые функции:

№	Функция	Описание
1	Управление нормативной базой	Обновление и классификация нормативных документов по отраслям, видам деятельности и территориальному признаку, контроль актуальности документов
2	Создание шаблонов проверок	Формирование шаблонов проверок в соответствие с процессом согласно методологии
3	Проверка и контроль исполнения проверки	Проверка и оценка соответствия требованиям, автоматический анализ результатов6 подготовка отчетных материалов
4	Управление несоответствиями	Регистрация выявленных нарушений, назначение ответственных, контроль сроков устранения
5	Формирование отчётности	Генерация регламентированной и аналитической отчётности для руководства и контролирующих органов
6	Интеграция с другими ИС	Обмен данными с корпоративными системами

Ключевые возможности ISA:

- Экспресс-аудит - позволяет получить рекомендации по улучшению уровня защищенности без участия аудитора.
- Аудит на соответствие - оценка соответствия нормативам и требованиям регуляторов.
- Сопровождение - поддержка и помощь на этапах достижения результата.
- Подбор решений - подбор оптимальных решений для устранения несоответствий.
- Автоматизация процесса - помогает выстроить процесс аудита и управления им более эффективно.

4. ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПО

1. Процессы этапа проектирования (в рамках поддержки)

- Анализ необходимости изменений в архитектуре, структуре данных или интерфейсах.
- Оценка влияния предлагаемых изменений на существующую систему.
- Проектирование новых модулей, компонентов или интеграций с учетом обратной совместимости.

- Пересмотр и актуализация моделей данных, API-контрактов, схем баз данных.

2. Процессы этапа разработки (в рамках поддержки)

- Реализация исправлений ошибок.
- Разработка и внедрение новых функциональных возможностей.
- Адаптация под новые версии внешних зависимостей, библиотек, фреймворков и платформ.
- Обеспечение обратной совместимости при внесении изменений.
- Соблюдение принятых в проекте стандартов кодирования и стиля.

3. Процессы этапа тестирования (в рамках поддержки)

- Регрессионное тестирование после каждого изменения для подтверждения, что существующий функционал не пострадал.
- Тестирование новых функций и исправлений (функциональное, интеграционное, системное).
- Нагрузочное, стрессовое и производительное тестирование при значимых изменениях.
- Тестирование безопасности (в т.ч. поиск уязвимостей после обновлений библиотек).

4. Процессы этапа эксплуатации (Operations / Production Support)

- Мониторинг работоспособности системы в реальном времени.
- Управление инцидентами и проблемами.
- Обеспечение доступности и непрерывности бизнес-процессов.
- Управление конфигурацией и окружениями.
- Резервное копирование и восстановление данных.
- Управление релизами и откатами в случае проблем.

5. Поддержка пользователей

- Обработка обращений пользователей через службу поддержки.
- Сбор и анализ обратной связи от конечных пользователей.

- Подготовка и актуализация пользовательской документации, FAQ, инструкций.
- Проведение обучения и консультаций для пользователей при внедрении изменений.
- Анализ типовых запросов для выявления системных недостатков.

6. Обновление приложения

- Планирование и выпуск регулярных обновлений.
- Внедрение улучшений производительности, безопасности.
- Адаптация под новые версии операционных систем, браузеров, мобильных платформ.
- Миграция на новые технологии и архитектурные подходы при необходимости.
- Обеспечение плавного перехода пользователей на новые версии.

7. Устранение неисправностей и прочие процессы

- Быстрое выявление, локализация и устранение критических и некритических дефектов.
- Проведение анализа первопричин для предотвращения повторных инцидентов.
- Обеспечение соответствия изменяющимся нормативным требованиям.
- Периодическая оценка актуальности и жизнеспособности продукта.

5. УРОВЕНЬ ПОДГОТОВКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПО

Пользователи программного обеспечения предполагаются как лица с базовой компьютерной грамотностью. Минимальные требования включают:

- **Базовые навыки работы с компьютером или мобильным устройством:** Умение использовать клавиатуру, мышь (или тачскрин), управлять файлами и папками, а также ориентироваться в графическом интерфейсе операционной системы (например, Windows, macOS, Linux).

- **Знание стандартных инструментов:** Опыт работы с веб-браузерами (для веб-приложений), офисными программами (например, Microsoft Office или аналогами) или простыми приложениями для ввода и обработки данных.

- **Понимание базовых концепций:** Знакомство с терминами - "логин/пароль", "файл/папка", "поиск" и "обновление", а также способность следовать простым инструкциям в пользовательском интерфейсе.

6. ФАКТИЧЕСКИЙ АДРЕС (АДРЕСА) РАЗМЕЩЕНИЯ РАЗРАБОТЧИКОВ

420032, Республика Татарстан, город Казань, ул. Табейкина, д. 19а, офис 211

7. ФАКТИЧЕСКИЙ АДРЕС (АДРЕСА) РАЗМЕЩЕНИЯ СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ

420032, Республика Татарстан, город Казань, ул. Табейкина, д. 19а, офис 212

8. СПОСОБЫ ОБРАЩЕНИЯ В ТЕХПОДДЕРЖКУ (КОНКРЕТНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ, E-MAIL, ССЫЛКИ И Т.Д.) И ГРАФИК ЕЁ РАБОТЫ

Телефонная связь

Общий номер: 8 (843) 528-26-64

Доступность: 24/7 / Пн-Вс 9. Примечание: только для инцидентов приоритета P1-P2

Прямые контакты ответственных (эскалация):

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА

Общий ящик поддержки:

E-mail: support@puzzle.systems

Тематика: Общие вопросы, консультации, нефункциональные запросы, отчёты об ошибках, недоступность сервиса, баги.

Ожидаемое время первого ответа (SLA): не более 4 часов в рабочее время